

Barn- och utbildningsnämnden
Box 54
272 80 Simrishamn

Tillsyn enligt personuppgiftslagen (1998:204) - uppföljning av beslut om behandling av personuppgifter i molntjänsten Google Apps For Education

Datainspektionens beslut

Datainspektionen konstaterar att Barn- och utbildningsnämnden i Simrishamns kommuns information till de registrerade inte uppfyller kraven i 25 § personuppgiftslagen. Datainspektionen förelägger därför Barn- och utbildningsnämnden i Simrishamns kommun att komplettera informationen till de registrerade med uppgift om

1. den personuppgiftsansvariges identitet, och
2. den registrerades rätt att ansöka om information och få rättelse.

Ärendet avslutas.

Redogörelse för tillsynsärendet

Datainspektionen har tidigare granskat granskat Barn- och utbildningsnämnden i Simrishamns kommuns (nämnden) behandling av personuppgifter i molntjänsten Google Apps For Education (dnr 988-2014).

I beslut den 18 juli 2014 förelades nämnden att upphöra med behandlingen av personuppgifter i molntjänsten eller att ta fram tydligt avgränsade instruktioner i personuppgiftsbiträdesavtalet om för vilka ändamål personuppgiftsbiträdet får behandla personuppgifter och när personuppgifterna ska raderas efter att avtalet mellan parterna har upphört.

Vid granskningen fann Datainspektionen också att nämndens information till de registrerade inte uppfyllde kraven i 25 § personuppgiftslagen.

Den 1 december 2014 beslutade Datainspektionen att följa upp det tidigare beslutet i ett nytt tillsynsärende med anledning av att nämnden den 21 november 2014 inkom med en skrivelse och ett nytt personuppgiftsbiträdesavtal till inspektionen. Nämnden har därefter inkommit med ytterligare komplettering i ärendet.

Ärendets avgränsning

I detta uppföljningsärende granskar Datainspektionen enbart om nämnden har åtgärdat de brister som påtalades i beslutet den 18 juli 2014. Datainspektionen har utgått från att nämndens ändamål med behandlingen av personuppgifter i molntjänsten är desamma som i det tidigare beslutet och att nämnden inte behandlar känsliga personuppgifter eller uppgifter som omfattas av sekretess.

Skäl för beslutet

Information till de registrerade

Nämnden har inkommit med två olika informationsbroschyrer. En är riktad till personalen i förskola och skola och den andra till eleverna och deras vårdnadshavare. Av broschyrerna framgår bland annat information om personuppgiftslagen, nämndens ändamål med behandlingen av personuppgifter i Google Apps For Education och hur personuppgifter får behandlas i tjänsterna.

Vilken information som den personuppgiftsansvarige är skyldig att lämna de registrerade framgår av 25 § personuppgiftslagen. Utöver ändamålen med behandlingen ska informationen även omfatta uppgift om den personuppgiftsansvariges identitet och all övrig information som den registrerade behöver för att kunna ta till vara sina rättigheter i samband med behandlingen exempelvis den registrerades rätt att ansöka om information och få rättelse.

Datainspektionen ser positivt på att nämnden har tagit fram information till de registrerade i ett lättillgängligt och överskådligt format. Datainspektionen kan emellertid konstatera att informationen måste, för att vara förenlig med

25 § personuppgiftslagen, kompletteras med en uttrycklig uppgift om den personuppgiftsansvariges identitet samt om den registrerades rätt att ansöka om information, s.k. registerutdrag, och få rättelse (se 26 och 28 §§ personuppgiftslagen).

Datainspektionen förelägger därför nämnden att komplettera informationen till de registrerade med uppgift om den personuppgiftsansvariges identitet samt om den registrerades rätt att ansöka om information och få rättelse.

Instruktioner till biträdet – Ändamålen med behandlingen

Bestämmelser om den personuppgiftsansvariges instruktioner till biträdet framgår av 30 § personuppgiftslagen.

Personuppgiftsbiträdet får bara behandla personuppgifter enligt den personuppgiftsansvariges instruktioner. Instruktionerna till biträdet om för vilka ändamål personuppgifter får behandlas ska utgå ifrån den ansvariges ändamål med den tänkta hanteringen av personuppgifterna. Instruktionerna får inte omfatta befogenhet för biträdet att behandla uppgifterna på ett sätt som inte skulle vara tillåtet för den ansvarige. Instruktionerna får inte heller omfatta en befogenhet för personuppgiftsbiträdet att behandla personuppgifterna för egna ändamål.

Nämnden har tecknat ett nytt personuppgiftsbiträdesavtal med biträdet. Avtalet benämns "Amendment to Google Apps Agreement" och lanserades av Google den 31 juli 2014.

Av punkten 5.2 Scope of Processing framgår följande.

Google will process Customer Data in accordance with Customer's instructions. Customer instructs Google to process Customer Data to: (i) provide the Services (which include the detection, prevention and resolution of security and technical issues) and (ii) respond to customer support requests.

Av punkten 5.3 Processing Restrictions framgår följande.

Google will only process Customer Data in accordance with this Agreement and will not process Customer Data for any other purposes. For clarity, and notwithstanding any other term in the Agreement,

Google will not serve Advertising in the Services or use Customer Data for Advertising purposes.

Datainspektionen har inga synpunkter på nämndens instruktioner till personuppgiftsbiträdet avseende ändamålen med behandlingen.

Instruktioner till biträdet – Lagring av personuppgifter

Bestämmelser om den personuppgiftsansvariges instruktioner till biträdet framgår av 30 § personuppgiftslagen.

När avtalsförhållandet med personuppgiftsbiträdet har upphört ska biträdet, inom en rimlig tidsperiod, påbörja den slutliga raderingen av uppgifterna i fråga.

Av punkten 7.2 Deletion on Termination i personuppgiftsbiträdesavtalet framgår följande.

On expiry or termination of the Google Apps Agreement, Google will delete all Customer-Deleted Data from its systems as soon as reasonably practicable and within a maximum period of 180 days.

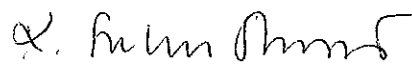
Under förutsättning att nämnden raderar samtliga personuppgifter i tjänsten Google Apps For Education vid avtalets upphörande har Datainspektionen inga synpunkter på nämndens instruktioner till personuppgiftsbiträdet avseende lagring och radering av personuppgifterna.

Ärendet avslutas.

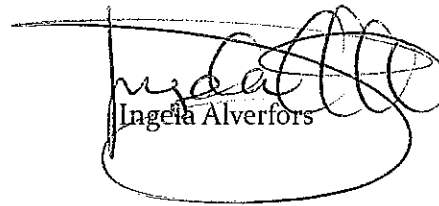
Hur man överklagar

Om ni vill överklaga beslutet ska ni skriva till Datainspektionen. Ange i skrivelsen vilket beslut som överklagas och den ändring som ni begär. Överklagandet ska ha kommit in till Datainspektionen senast tre veckor från den dag beslutet meddelades för att kunna prövas. Datainspektionen sänder överklagandet vidare till Förvaltningsrätten i Stockholm för prövning om inspektionen inte själv ändrar beslutet på det sätt ni har begärt.

Detta beslut har fattats av generaldirektören Kristina Svahn Starrsjö efter föredragning av juristen Ingela Alverfors. Vid den slutliga handläggningen har även chefsjuristen Hans-Olof Lindblom och enhetschefen Katarina Tullstedt deltagit.



Kristina Svahn Starrsjö



Ingela Alverfors

Kopia till:

Personuppgiftsombudet Bo Kristoffersson