

PuL-bedömning och riskanalys av Google Apps for Education (GAPE), Simrishamns kommun

Risk- och sårbarhetsanalys

Beskrivning Risk	Elevers arbetsmaterial i skolan går förlorad pga. systemfel				
Konsekvens av det inträffade	Omarbete/merarbete, förseningar leder till att användare tappar förtroende för tjänsten.				
Konsekvens	Allvarlig				
	Betydande	X			
	Måttlig				
	Försumbar				
		Mycket sällan	Sällan	Regelbundet	Ofta
		Sannolikhet			

Beskrivning risk	Obehörig får del av personuppgifter och arbetsmaterial				
Konsekvens av det inträffade	Oönskad spridning av informationen Störningar i det pedagogiska arbetet Osäkerhet när det gäller användares aktivitet om det finns oklarhet i identifieringen Kan leda till att användare tappar förtroende för tjänsten				
Konsekvens	Allvarlig				
	Betydande		X		
	Måttlig				
	Försumbar				

	Mycket sällan	Sällan	Regelbundet	Ofta
	Sannolikhet			

Beskrivning risk	Leverantören visar sig inte kunna etablera eller upprätthålla tillräcklig informationssäkerhet			
Konsekvens av det inträffade	Förlust av anseende för Simrishamns kommun. Krav i lag och/eller förordning kan inte uppfyllas. Kan framtvunga hävning av avtal och/eller byte av leverantör. Risk för informationsförlust.			
Konsekvens	Allvarlig	X		
	Betydande			
	Måttlig			
	Försumbar			
	Mycket sällan	Sällan	Regelbundet	Ofta
	Sannolikhet			

Beskrivning risk	Leverantören går i konkurs, köps upp av intressent som inte respekterar ingånget avtal eller att tjänsten avvecklas			
Konsekvens av det inträffade	Kan framtvunga hävande av avtal och/eller byte av leverantör och därmed verksamhetsnyttoförlust och/eller ekonomisk förlust för kommunen. Nedlagt arbete går till spillo, förseningar i produktionen/skolarbetet, medarbetare/skolpersonal/elever tappar förtroende för sin arbetsmiljö.			
Konsekvens	Allvarlig	X		

	Betydande				
	Måttlig				
	Försumbar				
		Mycket sällan	Sällan	Regelbundet	Ofta
		Sannolikhet			

Beskrivning risk	Personal hos leverantör läser elevernas e-post				
Konsekvens av det inträffade	Obehörig får del av information av privat karaktär. Kan leda till att användare tappar förtroende till tjänsten				
Konsekvens	Allvarlig				
	Betydande				
	Måttlig	X			
	Försumbar				
		Mycket sällan	Sällan	Regelbundet	Ofta
		Sannolikhet			

Beskrivning risk	Medarbetares arbetsmaterial i skolan går förlorad pga. systemfel.				
Konsekvens av det inträffade	Omarbete, förseningar mm, leder till att användare tappar förtroende för tjänsten.				
Konsekvens	Allvarlig				

	Betydande				
	Måttlig	X			
	Försumbar				
		Mycket sällan	Sällan	Regelbundet	Ofta
		Sannolikhet			

Beskrivning risk	Leverantören förmår inte upprätthålla tillgängligheten av tjänsten				
Konsekvens av det inträffade	Störningar i lärandet, användarna tappar förtroende för sin arbetsmiljö. Ekonomiska konsekvenser vid förlorad arbetstid.				
Konsekvens	Allvarlig				
	Betydande	X			
	Måttlig				
	Försumbar				
		Mycket sällan	Sällan	Regelbundet	Ofta
		Sannolikhet			

Beskrivning risk	Information och personuppgifter raderas inte efter att elever har slutat i verksamheten.				
Konsekvens av det inträffade	Tjänsterna kan fortsätta att användas trots att eleven inte tillhör skolan. Intern information kan spridas till utomstående. Personuppgifter kan bevaras längre än vad som är motiverat från verksamhetens behov.				
Konsekvens	Allvarlig				
	Betydande	X			
	Måttlig				
	Försumbar				
		Mycket sällan	Sällan	Regelbundet	Ofta

	Sannolikhet
--	--------------------

Beskrivning risk	Virus eller annan fientlig kod kan via tjänsten hota kommunens övriga IT-miljö.				
Konsekvens av det inträffade	Störningar i IT-leveransen. Ekonomiska konsekvenser.				
Konsekvens	Allvarlig				
	Betydande	x			
	Måttlig				
	Försumbar				
		Mycket sällan	Sällan	Regelbundet	Ofta
		Sannolikhet			

Beskrivning risk	Leverantören behandlar personuppgifterna för egna ändamål				
Konsekvens av det inträffade	Kommunen kan anses bryta mot gällande lag. Kan framtvunga hävande av avtal och/eller byte av leverantör och därmed verksamhetsnyttoförlust och/eller ekonomisk förlust för kommunen. Användares brist på förtroende och negativ påverkan på kommunens varumärke.				
Konsekvens	Allvarlig	X			
	Betydande				
	Måttlig				
	Försumbar				
		Mycket sällan	Sällan	Regelbundet	Ofta
		Sannolikhet			

Beskrivning risk	Leverantören behandlar personuppgifterna för egna ändamål.			
Konsekvens av det inträffade	Kommunen kan anses bryta mot gällande lag. Kan framtvinga hävande av avtal och/eller byte av leverantör och därmed verksamhetsförlust och/eller ekonomisk förlust för kommunen. Användares brist på förtroende och negativ påverkan på kommunens varumärke.			
Konsekvens	Allvarlig	X		
	Betydande			
	Måttlig			
	Försumbar			
	Mycket sällan	Sällan	Regelbundet	Ofta
	Sannolikhet			

Beskrivning risk	Leverantören förändrar innehållet i tjänsten.			
Konsekvens av det inträffade	Avtalet kan behöva förändras för att stämma med ny funktionalitet. Personuppgiftsbehandlingen kan förändras. Kan framtvinga hävande av avtal och/eller byte av leverantör och därmed verksamhetsnyttoförlust.			
Konsekvens	Allvarlig			
	Betydande	X		
	Måttlig			
	Försumbar			
	Mycket sällan	Sällan	Regelbundet	Ofta
	Sannolikhet			

Beskrivning risk	Data och metadata kan inte överföras till annan IT-lösning vid avslutande av tjänsten.				
Konsekvens av det inträffade	Information som man vill behålla i verksamheten förloras och man måste börja om från noll varje gång man byter leverantör. Risk för inlåsning till befintlig leverantör.				
Konsekvens	Allvarlig				
	Betydande	X			
	Måttlig				
	Försumbar				
		Mycket sällan	Sällan	Regelbundet	Ofta
		Sannolikhet			

Slutsats riskanalys

Beskrivning risk	Riskbedömning	Åtgärd	Prioritet
Elevers arbetsmaterial i skolan går förlorat pga systemfel	Betydande/Mycket sällan	Det ska finnas backup av informationen i tjänsten. Denna ska kunna kontrolleras och prövas fortlöpande av kommunen.	Medel; säkerställ en rutin för kontroll av back-up
Obehörig får del av personuppgifter och arbetsmaterial	Betydande/Sällan	Leverantören ska etablera och upprätthålla en informationssäkerhet som skyddar mot intrång. Denna ska kunna kontrolleras och prövas fortlöpande av kommunen.	Hög; det gäller att ta fram tydliga instruktioner till användare
Leverantören visar sig inte kunna etablera eller upprätthålla tillräcklig informationssäkerhet	Allvarlig/Mycket sällan	Leverantören ska etablera och upprätthålla en informationssäkerhet som fortlöpande kan kontrolleras och prövas av kommunen. Leverantören är certifierad enligt ISO/IEC 27001. Nivån för informationssäkerheten ska göra det möjligt för kommunen att uppfylla motsvarande krav som gäller för beredskapsföreskrifter om statliga myndigheters informationssäkerhet (MSBFS 2009:10).	Låg
Personal hos leverantören läser elevers och personals e-post.	Måttlig/Mycket sällan	Kommunen ska ensamt kunna sätta behörigheter för information i tjänsten	Medel; kontrollera behörighetssystemet

Leverantören går i konkurs, köps upp av intressent som inte respekterar ingånget avtal eller att tjänsten avvecklas.	Allvarlig/Mycket sällan	Det ska finnas back-up av informationen från tjänsten. Denna ska kunna kontrolleras och prövas fortlöpande av kommunen. Back-up ska kunna användas av kommunen utan leverantörens medverkan eller godkännande.	Medel; säkerställ en rutin för kontroll av back-up.
Medarbetares arbetsmaterial i skolan går förlorad pga systemfel	Måttlig/Mycket sällan	Det ska finnas back-up av informationen i tjänsten. Denna ska kunna kontrolleras och prövas fortlöpande av kommunen.	Medel; säkerställ en rutin för kontroll av back-up.
Leverantören förmår inte upprätthålla tillgängligheten på tjänsten.	Allvarlig/Mycket sällan	Nivån på tillräcklig tillgänglighet ska regleras i avtal. Nivån ska vara konkret och mätbar och konsekvens för leverantören vid återkommande brister.	Låg
Virus eller annan fientlig kod kan via tjänsten hota kommunens övriga IT-miljö	Allvarlig/Mycket sällan	Kommunen själv och leverantören har väl etablerade skydd mot virus och fientlig kod. Tjänsten är avskild från kommunens övriga IT-miljö.	Låg
Information och personuppgifter raderas inte efter att elever har slutat i verksamheten.	Betydande/Mycket sällan	Avslutande av konton styrs från kommunen. Leverantören garanterar	Låg
Leverantören behandlar personuppgifterna för egna ändamål	Allvarligt/mycket sällan	Leverantören garanterar i avtal att personuppgifter endast kommer att behandlas för de ändamål som leverantören har anlitas för.	Medel; säkerställ intern rutin för att undersöka förändringar i tjänsten.
Leverantören förändrar tjänsten	Betydande/Mycket sällan	Leverantören informerar löpande om förändringar. Kommunen har rutiner för att	Låg

		granska förändringarna och ta ställning till konsekvens.	
Data och metadata kan inte överföras till annan IT-lösning vid avslutande av tjänsten	Betydande/Mycket sällan	Leverantören beskriver i avtalet hur detta ska kunna genomföras.	Låg

Sammanfattande bedömning

Endast okänsliga personuppgifter kommer att behandlas i tjänsten. De registrerade kommer att få information och personuppgiftsbiträdesavtal har upprättats. Av detta framgår hur den personuppgiftsansvarige säkerställer sin kontroll över behandlingen och anlitan av underleverantörer.

Risken analysen utvisar inga risker som motiverar att verksamheten (BUF) skulle avstå från att använda Google Apps for Education (GAFE).

Skolnämnden gör bedömningen att behandlingen av personuppgifter i tjänsten Google Apps for Education uppfyller de krav som följer av PuL.